Компания «ЕГАР Сервис»
129626, Москва, проспект Мира, д.102, к.1 (БЦ «Парк Мира»)
10-й этаж, офис 1004
Тел.: +7 495 120 05 33
info@egar.ru • www.egar.ru

Участник

Функциональные характеристики системы «СМАРТ БИЗНЕС-МОНИТОРИНГ - СБМ»

1. Общие сведения

Наименование программного обеспечения: система «СМАРТ БИЗНЕС-МОНИТОРИНГ - СБМ».

Назначение: централизованный мониторинг, анализ и контроль выполнения бизнес-процессов в режиме, близком к реальному времени.

Область применения: корпоративные и ведомственные информационные системы крупных организаций, включая банки и финансовые структуры.

2. Назначение программного обеспечения

- Получение и обработка событий из внешних информационных систем;
- Формирование канонической модели данных бизнес-процессов;
- Мониторинг этапов и контроль последовательности выполнения;
- Контроль SLA и временных нормативов;
- Выявление отклонений и инцидентов;
- Информирование пользователей;
- Накопление и анализ исторических данных;
- Предиктивная аналитика и AI-анализ;
- Формирование аналитических отчётов и дашбордов.

3. Основные функциональные возможности

3.1 Сбор и приём данных

Интеграция через REST API, push/pull механизмы, поддержка различных форматов данных.

3.2 Нормализация и канонизация данных

Валидация, устранение дубликатов, преобразование во внутренний формат.

3.3 Хранение данных

Использование PostgreSQL, поддержка репликации, партиционирования и масштабирования хранилища.

3.4 Мониторинг процессов

Отслеживание этапов, расчёт SLA, агрегация состояния процессов в режиме близком к реальному времени.

3.5 Контроль правил

Настраиваемые бизнес-правила без программирования, определение статусов выполнения.

3.6 Уведомления

Интерфейсные уведомления, поддержка масштабируемых механизмов доставки сообщений.

3.7 Аналитика

Интерактивные дашборды, экспорт в Excel, AI-предиктивная аналитика.

4. Масштабируемость и архитектура

Поддержка вертикального и горизонтального масштабирования, кластеризация серверов приложений, балансировка нагрузки, Redis для кэширования и сессий, репликация PostgreSQL.

Возможность обработки от пилотных нагрузок до миллионов событий в сутки при соответствующей инфраструктуре.

5. Пользовательские роли

Пользователь — просмотр дашбордов и отчётов.

Администратор — настройка процессов, правил, источников данных и доступов.

6. Условия эксплуатации

Развёртывание on-premise или в облачной среде. Требуется сервер приложений, СУБД PostgreSQL и интеграция с системами-источниками.

Программное обеспечение не является средством криптографической защиты информации.

7. Отличительные особенности

- Ориентация на мониторинг бизнес-процессов;
- Каноническая модель данных;
- Встроенный механизм правил;
- Предиктивная аналитика;
- Масштабируемая промышленная архитектура.